**Информация**

**Для сведения собственников (нанимателей) жилых помещений многоквартирных домов находящихся в управлении управляющей организации ООО «Жилищно-ремонтное управление» о случаях снижения качества предоставляемых проживающим в многоквартирных домах коммунальных услуг**

В период отопительного сезона 2013-2014года качество коммунальных услуг предоставляемых жителям многоквартирных домов находящихся в управлении ООО «Жилищно-ремонтное управление» в основном соответствовало предусмотренным нормам и правилам. В ряде случаев от жителей домов поступали жалобы на качество коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению. По данным жалобам своевременно предпринимались необходимые меры, и качество коммунальных услуг приводилось в соответствие с нормами. Перерасчет платы в связи с нарушением качества услуги по отоплению за октябрь – частично ноябрь 2014года был произведен жителям квартир 204. 208, 212 и 216 дома 33/12, ул. Ленинградская, г. Вичуга. Причиной снижения качества коммунальной услуги по отоплению явилась неисправность в стояке трубопровода. Неисправность была выявлена и устранена.

По коммунальным услугам электроснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение нареканий со стороны жителей многоквартирных домов не поступало. Коммунальные услуги поставлялись круглосуточно, надлежащего качества в необходимом объеме.

 **Директор С.Н. Палкин**

**Информация**

**Для сведения собственников (нанимателей) жилых помещений многоквартирных домов находящихся в управлении управляющей организации ООО «Жилищно-ремонтное управление» о случаях снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах**

В течение 2014года работниками управляющей организации ООО «Жилищно-ремонтное управление» работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов выполнялись с надлежащим качеством и в установленный срок. Однако в ряде случаев от жителей домов поступали жалобы на протечки воды от осадков через кровлю, перенапряжение во внутриквартирной электрической сети. По данным жалобам в установленный законом срок предпринимались необходимые меры, по устранению причин послуживших наступлению вредных последствий. Собственникам (нанимателям) жилых помещений которым по вине управляющей организации был причинен вред имуществу (отделке квартиры, бытовой технике), была выплачена компенсация равная размеру вреда. 0,

 **Директор С.Н. Палкин**